



ONSPOTSTORY

Anbud
**Besöksapp för världsarvet
Gammelstads kyrkstad**

 AVSÄNDARE

Staffan Gerlöw

OnSpotStory AB

Org.nr: 556808-0179

Mobil: 010-641 05 51

E-post: staffan@onspotstory.com

 MOTTAGARE

Luleå kommun

Gammelstads kyrkstad



PRODUKT

Mobilapplikation



ANBUD DATUM

2024-09-01



ANBUD GILTIG T.O.M.

2024-12-27

Omfattning och innehåll i anbudet

OnSpotStory erbjuder en helhetslösning i form av en färdigutvecklad plattform för framtagandet av en mobilapplikation med tillhörande användargränssnitt, där beställaren enkelt kan lägga in innehåll i form av bilder, texter, ljud, film osv. inklusive utbildning, service och support.

Syftet med appen är att förbättra besökarnas upplevelse genom att erbjuda en interaktiv och informativ app. Appen ska också öka tillgängligheten och möjliggöra för besökare att uppleva världsarvet Gammelstads kyrkstad när som helst. Samt underlätta lärandet och förståelsen av platsen genom att erbjuda engagerande innehåll och interaktiva spel.

Målgruppen är inernationella och nationella turister i första hand och i andra hand även återkommande besökare och Lulebor.

Den här Anbuden innehåller dels beskrivningar av den grundfunktionalitet som alltid ingår i våra appar, anpassade efter era behov och önskemål, dels de tilläggsmoduler som vi rekommenderar utifrån era krav om innehåll och funktion.

I anbudet finns även priser för optioner i form av AR-funktionalitet, produktion av AR-innehåll, möjlighet till att skapa QR-koder samt konsulttimmar.

Bara hör av er om ni har frågor!

/Anna & Staffan OnSpotStory

Innehållsförteckning

Egen app	4
Kartor	5
Infopins	6
Guider	7
Notiser	8
Quizza, spela, dela	9
Offline	10
Sök	11
Push-notiser	12
Om-sida	13
Redigeringsverktyg	14
Förhandsgranskning	15
Statistik	16
In app purchases	17
Option: AR	18
Option: Deep links	19
Villkor	20



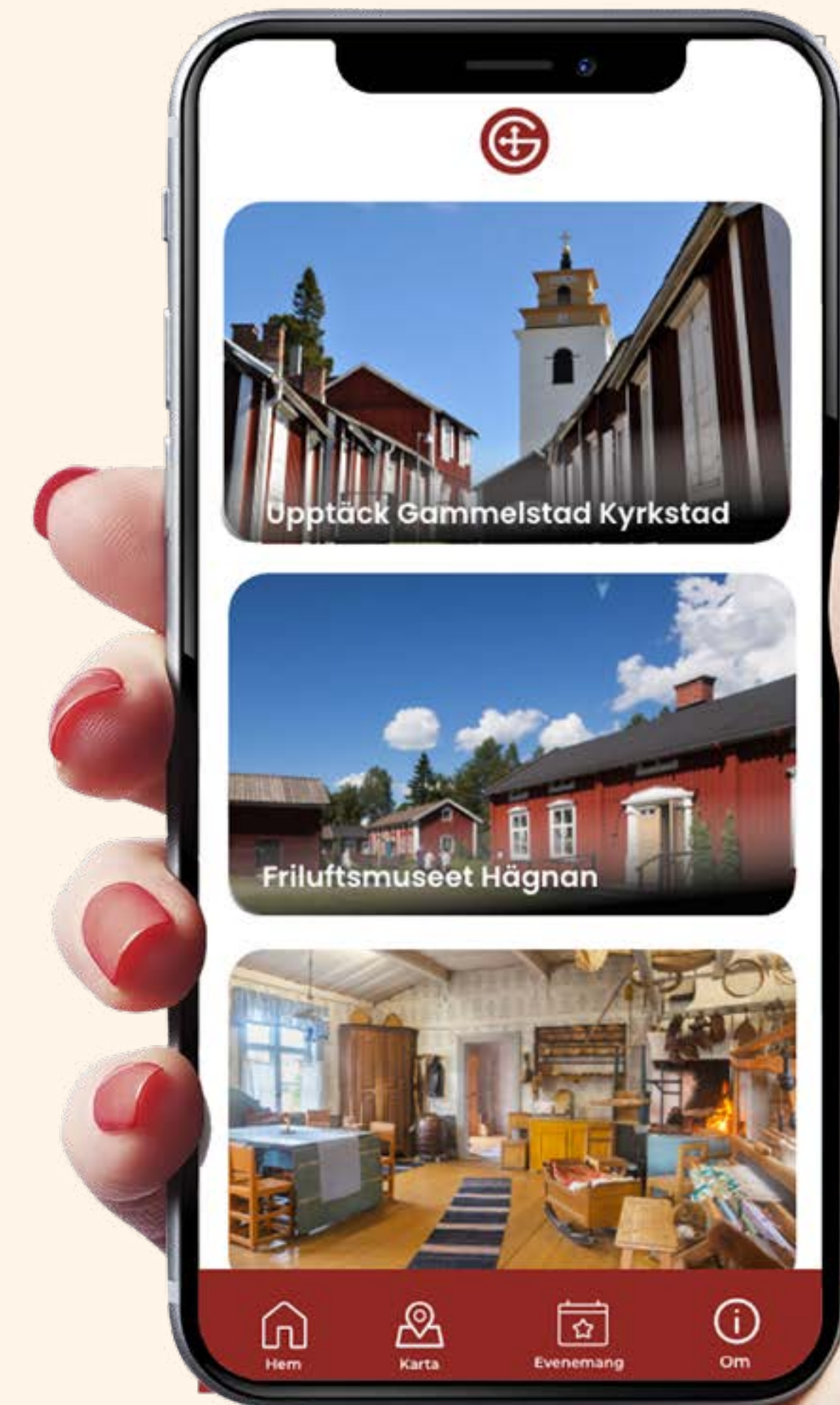
VARUMÄRKE

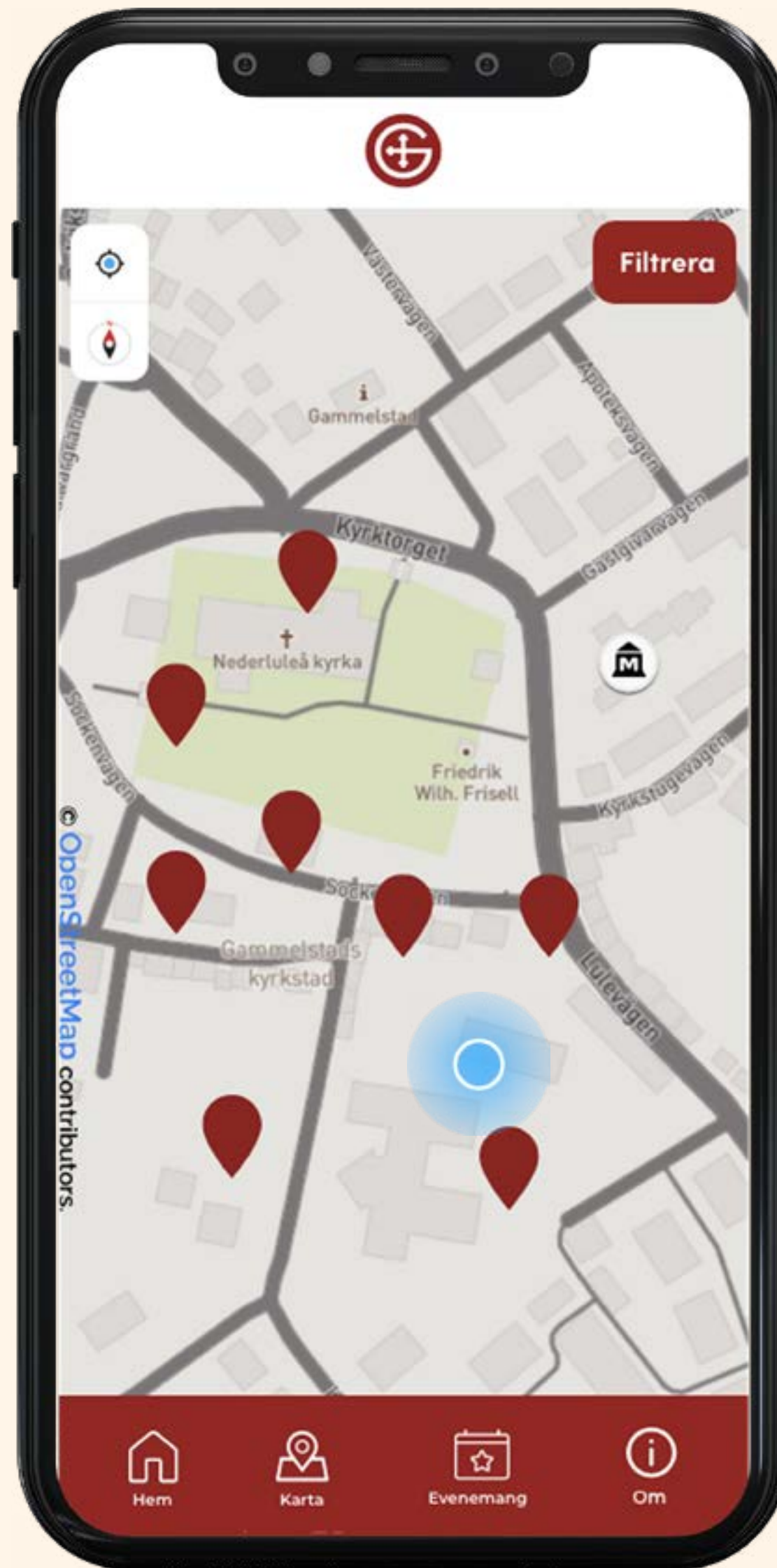
Er egen app

Vi bygger en app för både ios och Android för nedladdning i respektive appbutik. Appen kommer att ligga på Luleå kommuns konto för publicering hos Google Play och Apple App store. Appens avsändare är beställaren.

Logotyper, färger, typsnitt och bilder blir i enlighet med Gammelstads kyrkstads grafiska profil och utefter era önskemål. OBS! Att alla bilder i anbudet är skisser. Vi sätter tillsammans den slutgiltiga designen.

- ✓ Designad app-ikon.
- ✓ Designad header.
- ✓ Era färger.
- ✓ Ert typsnitt.
- ✓ Egna kartmarkörer.



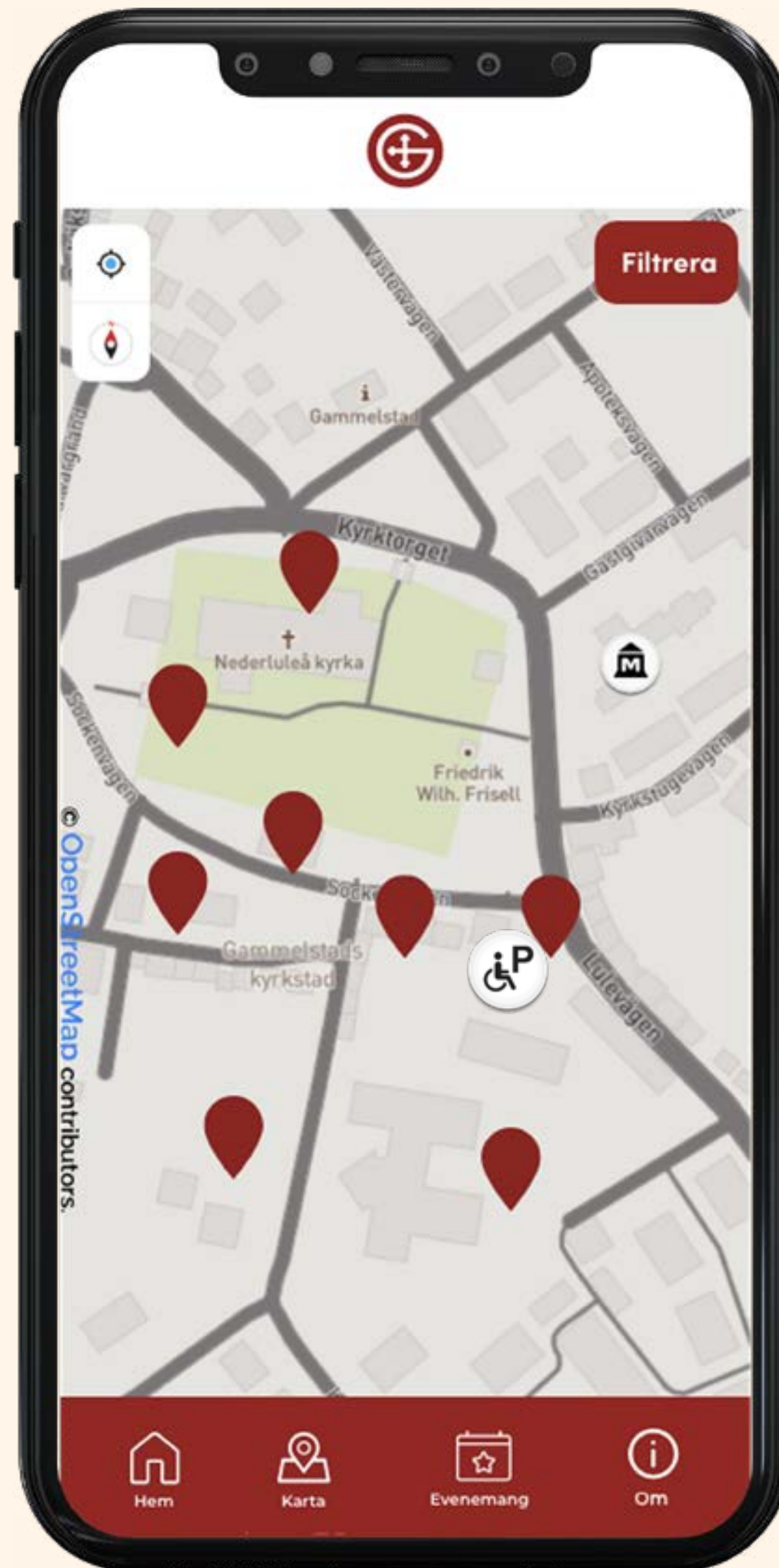


KARTOR

Interaktiv karta med GPS

Appens inbyggda interaktiva digitala kartor gör det lätt för besökare att se sin egen position i realtid och att lätt navigera området. Det finns dels en översiktskarta som snabbt kan nås från appens första sida, dels separata kartor för enskilda guider.

- ✓ Temavandringar kan markeras med en linje på kartan inne på i guiden.
- ✓ Lägg till egen design på kartmarkörer och skapa egna nya ikoner.
- ✓ Anpassa stilen på den befintliga underliggande kartan.
- ✓ Ni kan styra över zoomnivån på kartan.



INFO-PINS

Visa vägen till caféet

Utöver stoppen i de olika guideturerna finns möjlighet att placera ut andra informationspunkter på kartan. Så som toaletter, parkeringar, caféer, restauranger etc.

- ✓ Varje punkt kan innehålla bilder, text och länkar till eventuell hemsida.
- ✓ Markera var till exempel caféer, toaletter och sevärdheter finns.
- ✓ Lägg till nya typer av info-pins eller skapa egna ikoner för befintliga..





♥ GUIDADE RUNDTURER

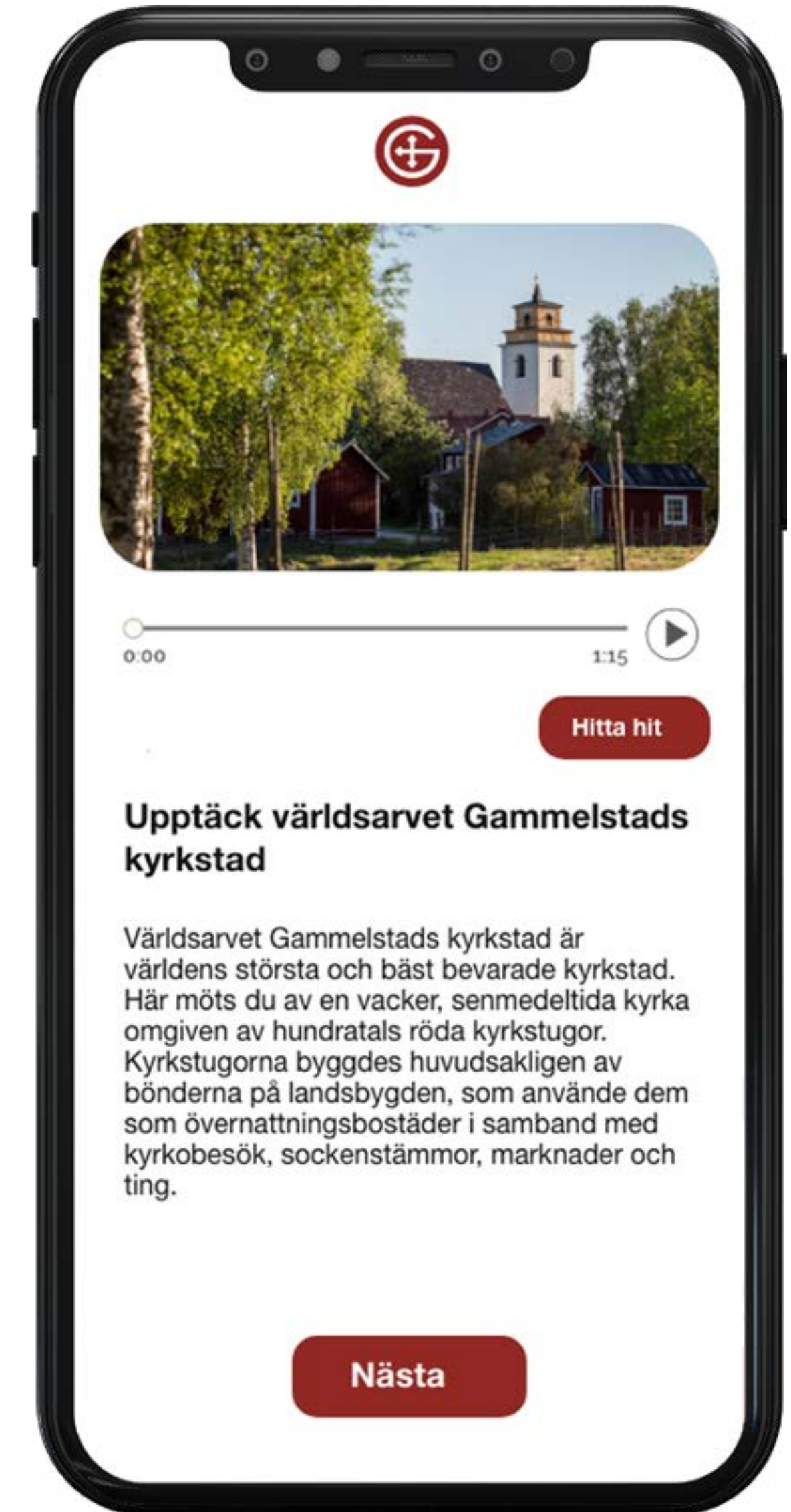
Berätta med ljud, text och bild

Appen erbjuder guidade rundturer med interaktiva kartor och informativa och inspirerande beskrivningar om platsen historia.

Det går att lägga in obegränsat antal rundturer på olika teman.

En guide/rundtur är uppbyggd av ett antal stopp. (Antalet är tekniskt obegränsat.) Varje stopp kan innehålla bilder, text, audio och video. Det finns också möjlighet att lägga till quizfrågor, poängspel och Augmented Reality.

- ✓ Guiderna samlas i en snygg listvy och varje guide har en presentationssida.
- ✓ Varje stopp i en guide kan innehålla text, ljud, bilder och film. Och om ni väljer att lägga till dessa moduler, även quiz, poäng och AR.
- ✓ Allt innehåll i guiderna kan läggas in på valfritt språk.
- ✓ Innehållet är tillgängligt oavsett var användaren befinner sig. Det är även möjligt att låsa innehållet till platsen.





📍 NOTISER

Navigera enkelt

GPS är inbyggt i appen. Med hjälp av GPS kan besökare se sin egen position på kartan och enkelt hitta till alla stopp.

- ✓ Besökaren ser sin egen position på kartan.
- ✓ När en guide är igång meddelar appen besökare när de kommit fram till ett stopp.
- ✓ Bestäm på vilket avstånd appen ska meddela besökaren om ett stopp.



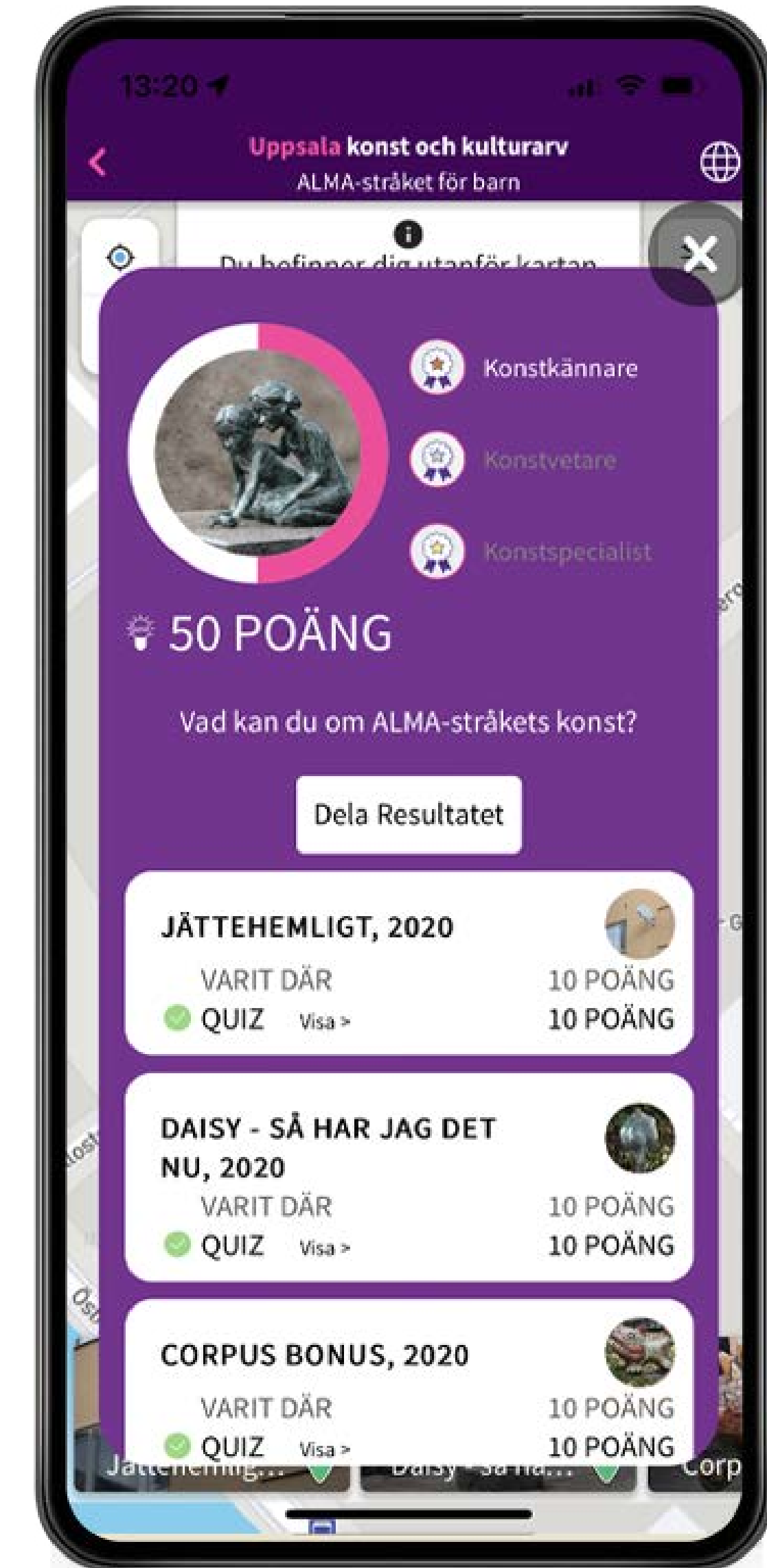


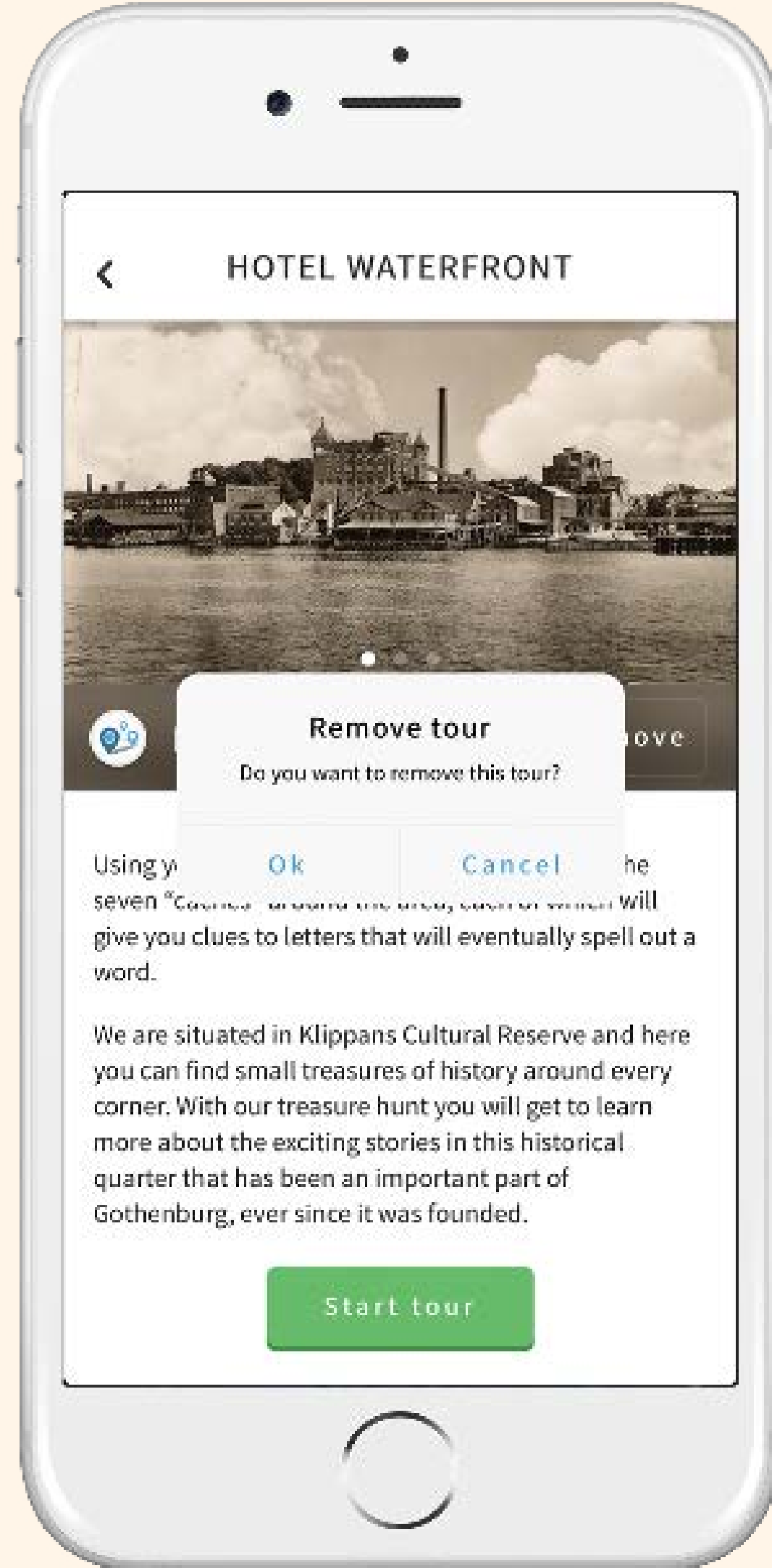
🏆 QUIZZA, SPELA, DELA

Använd spelets drivkrafter

Genom modulen "Quizza, spela, dela" kan ni skapa quiz och även andra spelmoment som ger poäng. Som t.ex. att besöka en plats, hitta något med AR eller svara på en fråga. Resultatet samlas i en lista och användaren kan dela sitt resultat via telefonens dela-funktion.

- ✓ Förstärker upplevelsen och förlänger besöket.
- ✓ Engagerar både barn och vuxna.
- ✓ Du väljer själv vilka beteenden du vill uppmuntra.





📶 OFFLINE

Inte uppkopplad? Inga problem

Innehållet hämtas vanligtvis allt eftersom appen används. Om ni vet med er att det finns områden där tillgång till internet är instabil finns möjligheten för användaren att välja att ladda ned delar eller hela innehållet och sedan använda appen offline. Via användargränsnittet kan ni också välja att hela eller delar av appen alltid laddas ned offline.



Q SÖK

Hitta rätt innehåll

I appen finns en sökfunktion. Användaren kan söka på ord och resultatet visas i en lista. Via användargränssnittet kan ni skapa förslag på sökord som visas som taggar under sökrutan.



PUSH-NOTISER

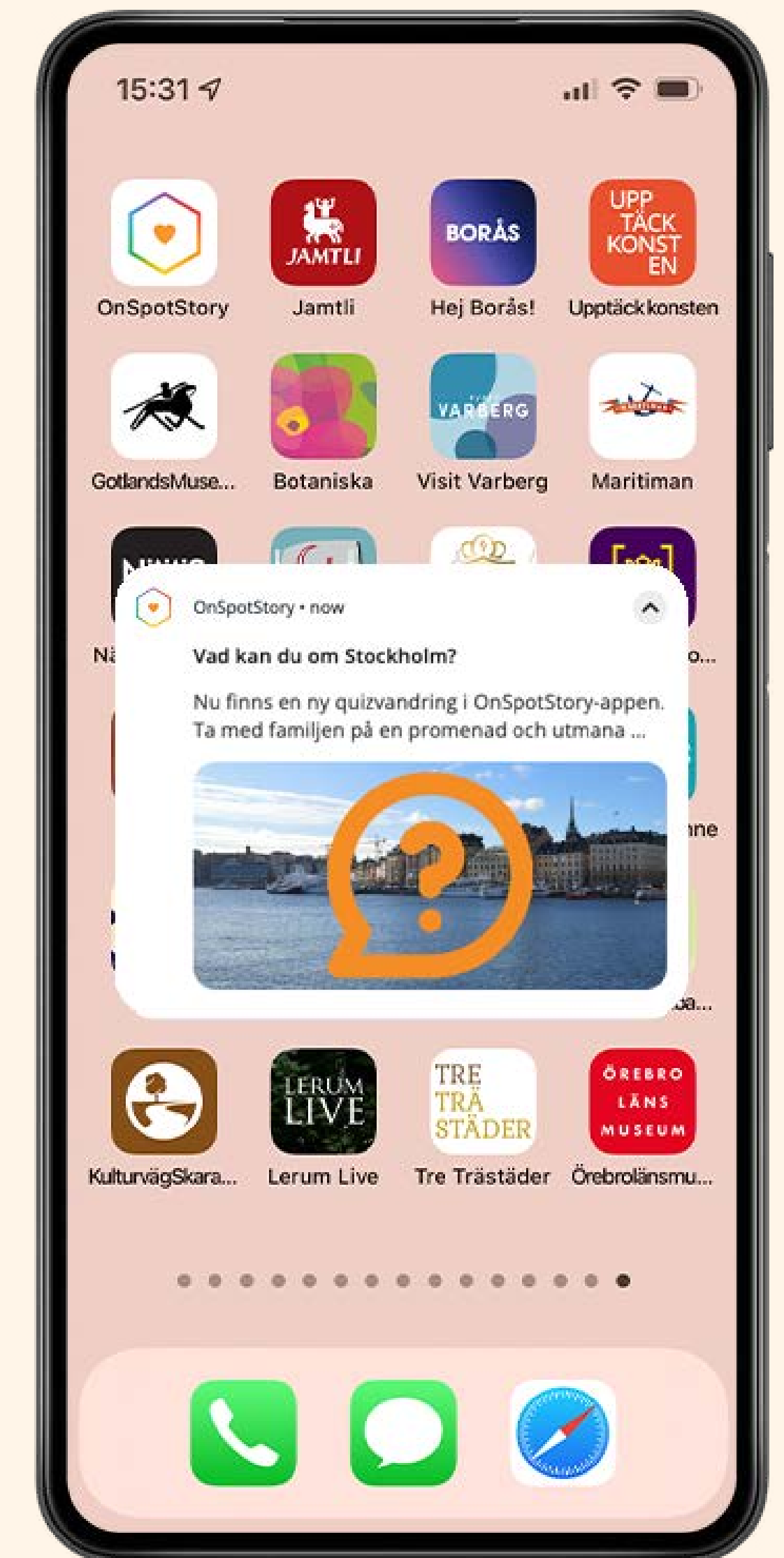
Kommunicera direkt

Med modulen pushnotiser kan du skicka push-notiser till app-användare när appen inte är igång. Du kan också skapa in-app meddelanden; det vill säga meddelanden som dyker upp när appen används.

Du kan skicka till alla användare eller skapa segment och bara skicka till personer som är inom ett visst område, ett specifikt språk osv.

Rätt använt finns stora möjligheter med push-notiser. Ni får en direkt kanal till alla som har appen och kan snabbt få ut nyheter, påminna om evenemang och skapa onboarding.

- ✓ Notifiera användare inom ett visst geografiskt område.
- ✓ Skicka direkt eller schemalägg.
- ✓ Skapa återkommande notiser.



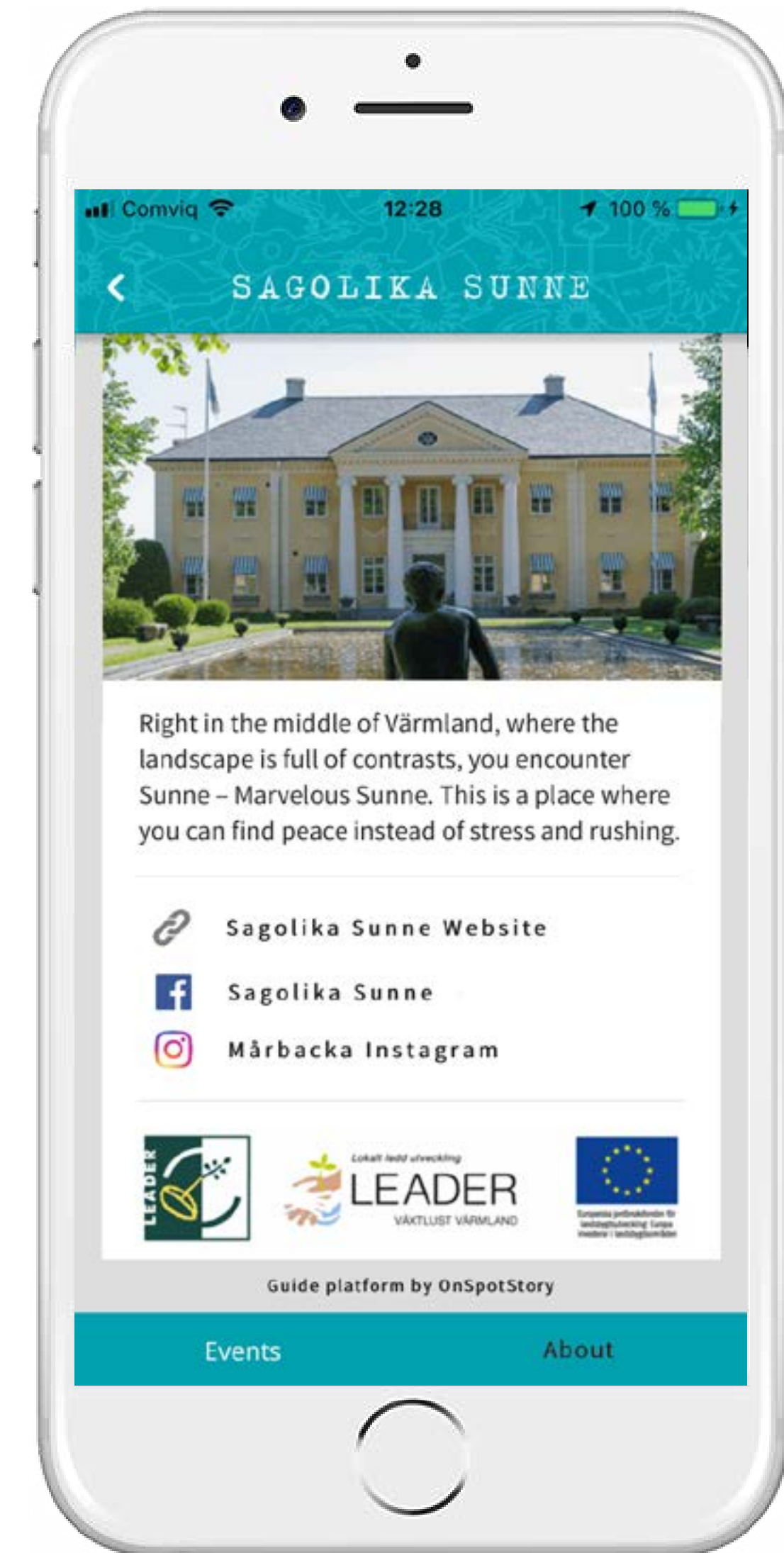


OM-SIDA

Presentera er

I appen finns alltid en om-sida där ni kan presentera er verksamhet, appen och platsen.

- ✓ Lägg till bild och text.
- ✓ Lägg till länkar till sociala medier och webbplats.
- ✓ Lägg till logotyper.



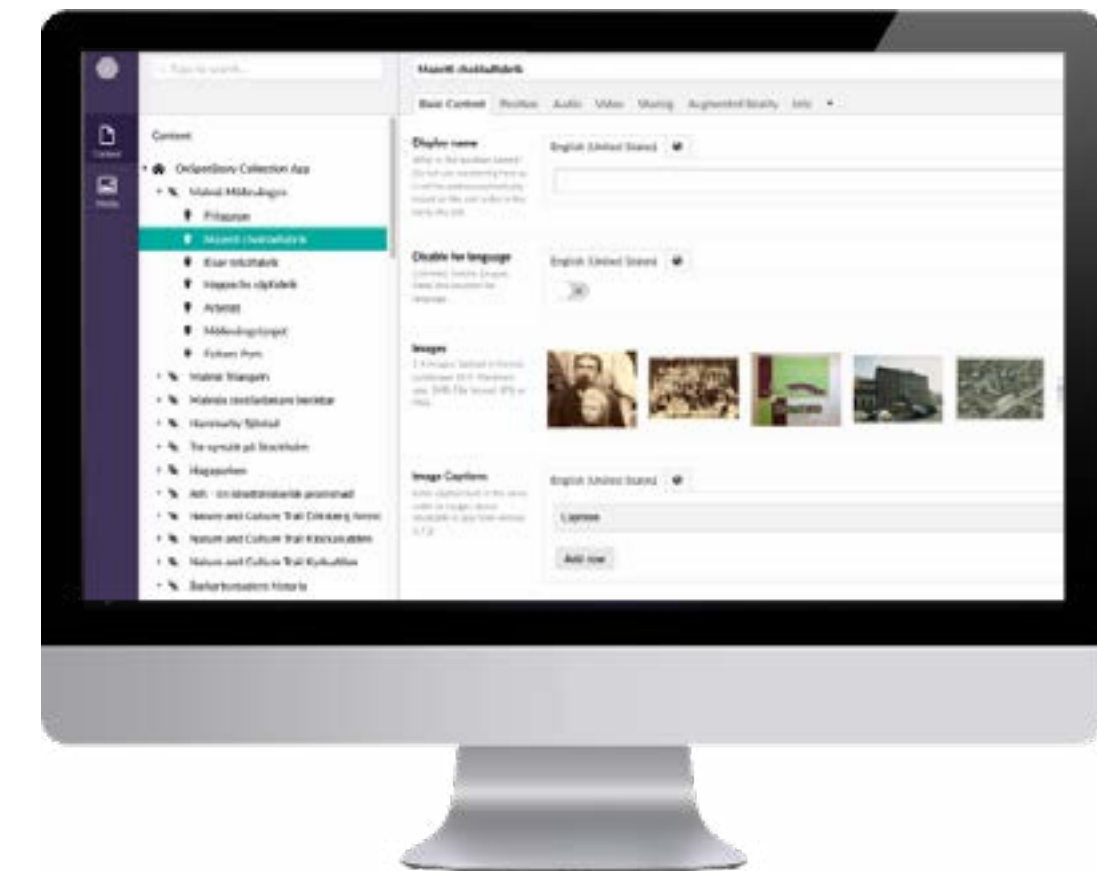


REDIGERINGSVERKTYG

Fyll er app med innehåll

Med vårt CMS (Content Management System) fyller du själv enkelt appen med innehåll. Du arbetar från din egen dator i ett lättbegripligt gränssnitt. Utbildning ingår alltid och vi har full support vardagar 8-17.

- ✓ Lägg när som helst upp nytt eller gör redigeringar i befintligt material.
- ✓ Lägg in och ändra bilder, ljud, film och texter på valfritt språk.
- ✓ Placera info-pins på kartan.
- ✓ Allt innehåll ni överför, analyserar, genererar eller lagrar i CMS:et har ni full ägande- och nyttjanderätt till.
- ✓ Vid behov kan ni få ert överförda innehåll exporterat i strukturerat format.



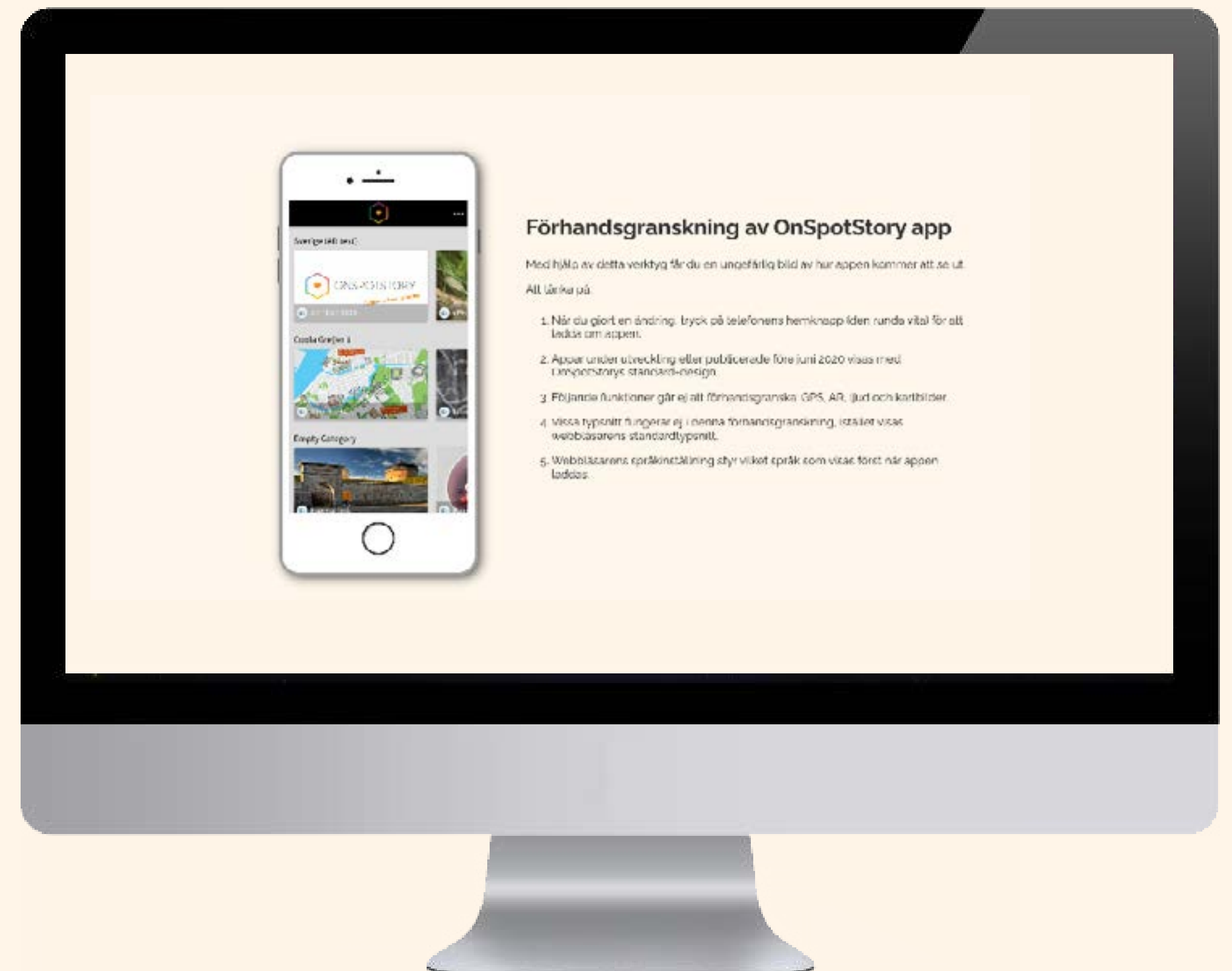


Q FÖRHANDSGRANSKNING

Ser det bra ut?

Vårt webbaserade förhandsgranskningsverktyg underlättar arbetet med innehållet. Där kan du se hur texter, bilder osv. kommer att se ut i appen.

När du är nöjd är det bara att publicera ändringarna direkt ut i appen.





STATISTIK

Lär känna era besökare



Vi vet att information om hur appen används är viktigt för våra kunder. När du blir kund hos OnSpotStory får du en statistiklänk som ger dig en detaljerad bild av hur appen används. Det går också att ladda ner till Excel. I enlighet med GDPR registrerar vi inga personliga uppgifter om enskilda användare. Vi registrerar inte *vem* som använder appen utan *hur* den används. Vi använder statistikverktyget Matomo (OpenSource) installerad på egen server. Vilket gör att vi vet exakt vad som lagras och var. Du kan bland annat se:

- ✓ Antal nedladdningar, användare och sessioner.
- ✓ Antal besök per språk, land och operativsystem.
- ✓ Antal besök per guide och stopp.

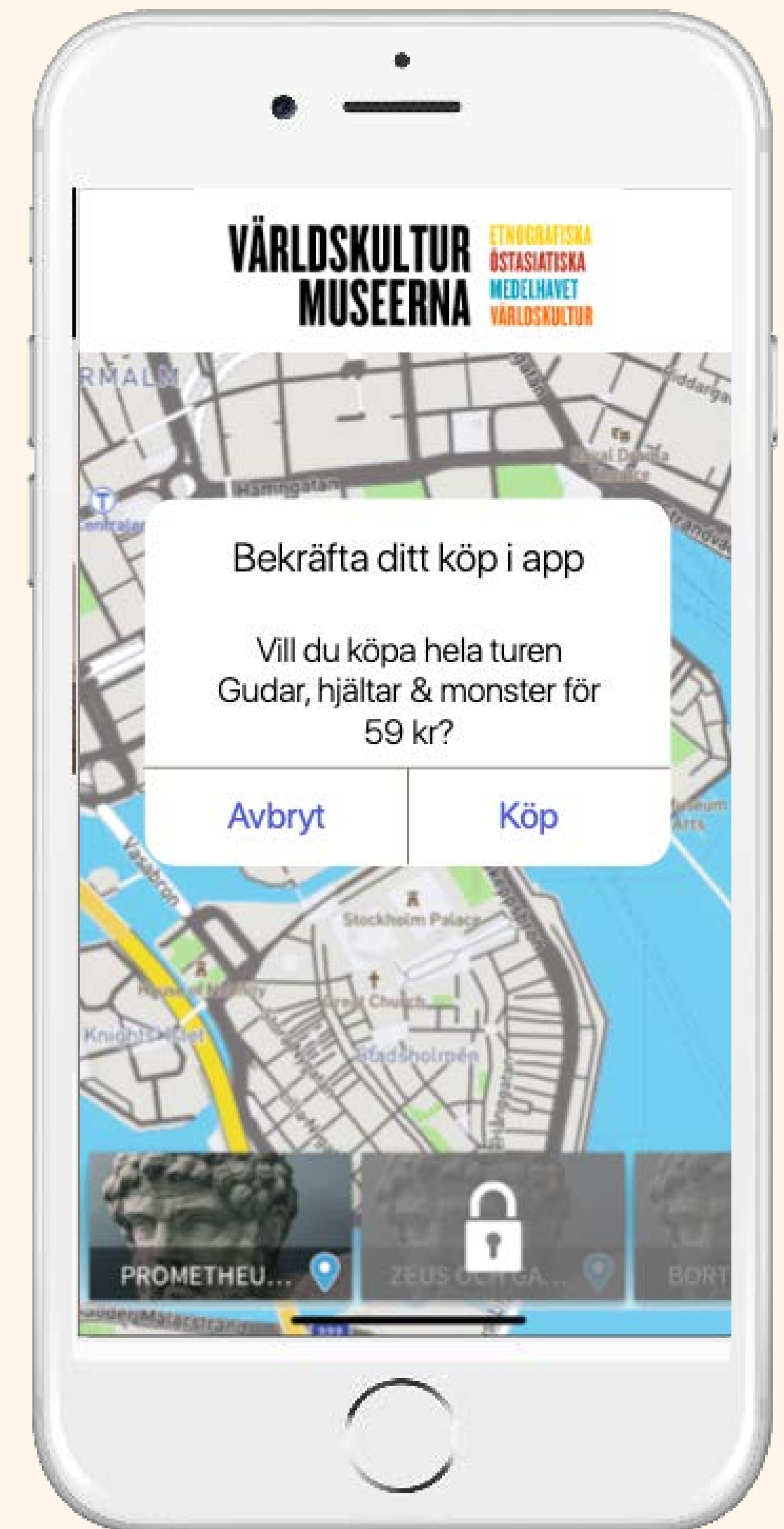


IN APP PURCHASES

Ta betalt för innehållet

Om ni vill att appen ska vara gratis att ladda ned men vill ta betalt för ert innehåll, helt eller delvis, finns möjlighet att aktivera "in-app-purchases".

- ✓ Appen blir gratis att ladda ned.
- ✓ Välj vilket innehåll ni tar betalt för.





Pris:
AR-modul 45 000 sek



Förstärk verkligheten

AR står för augmented reality, förstärkt verklighet på svenska, och tekniken använder sig av mobilens kamera. Genom att lägga på ett digitalt filter kan användare se mer än vad som faktiskt finns på platsen.

- ✓ Visa 3D-föremål, bilder, grafik eller filmade personer "ovanpå" verkligheten.
- ✓ Visa framtidsvisioner eller hur det såg ut förr.
- ✓ Kombinera med spel och skapa upptäcktsfärder och skattjakter.

AR fungerar med iPhone 6s och senare modeller och Androidmobiler som stödjer ARCore, varierar beronde på märke.



Produktion AR-upplevelser

Varje AR-projekt är unikt och priset för innehållsproduktion beror på omfattning och hur avancerade 3D-modeller, animationer, filmer etc. ni vill ha.

Nedan finns exempel på våra priser för AR-tekniken, produktion av enskilda moment samt paketpris.

AR-modul i appen	45 000 SEK
3D-modell föremål	7 900 SEK/modell
Filmning med greenscreen	10 000 SEK/dag
Klippning av film	980 SEK/timme
Manus och koncept	800 SEK/timme
Projektledning	750 SEK/timme

Alla priser är ex. moms.



Paketpris exempel – skattjakt med AR

Det går ut på att hitta 3D-föremål med hjälp av filmade ledtrådar! Bilder finns på följande sida.

Manus och koncept

Vi tar fram storyboard och manus utifrån er idé.

Projektledning

Vi driver processen tillsammans med er, producerar och lägger in allt material i appen.

5 st 3D föremål

Föremål som ska hittas under turens gång, skapade utifrån era bilder.

5 st filmer á 10-20 sekunder

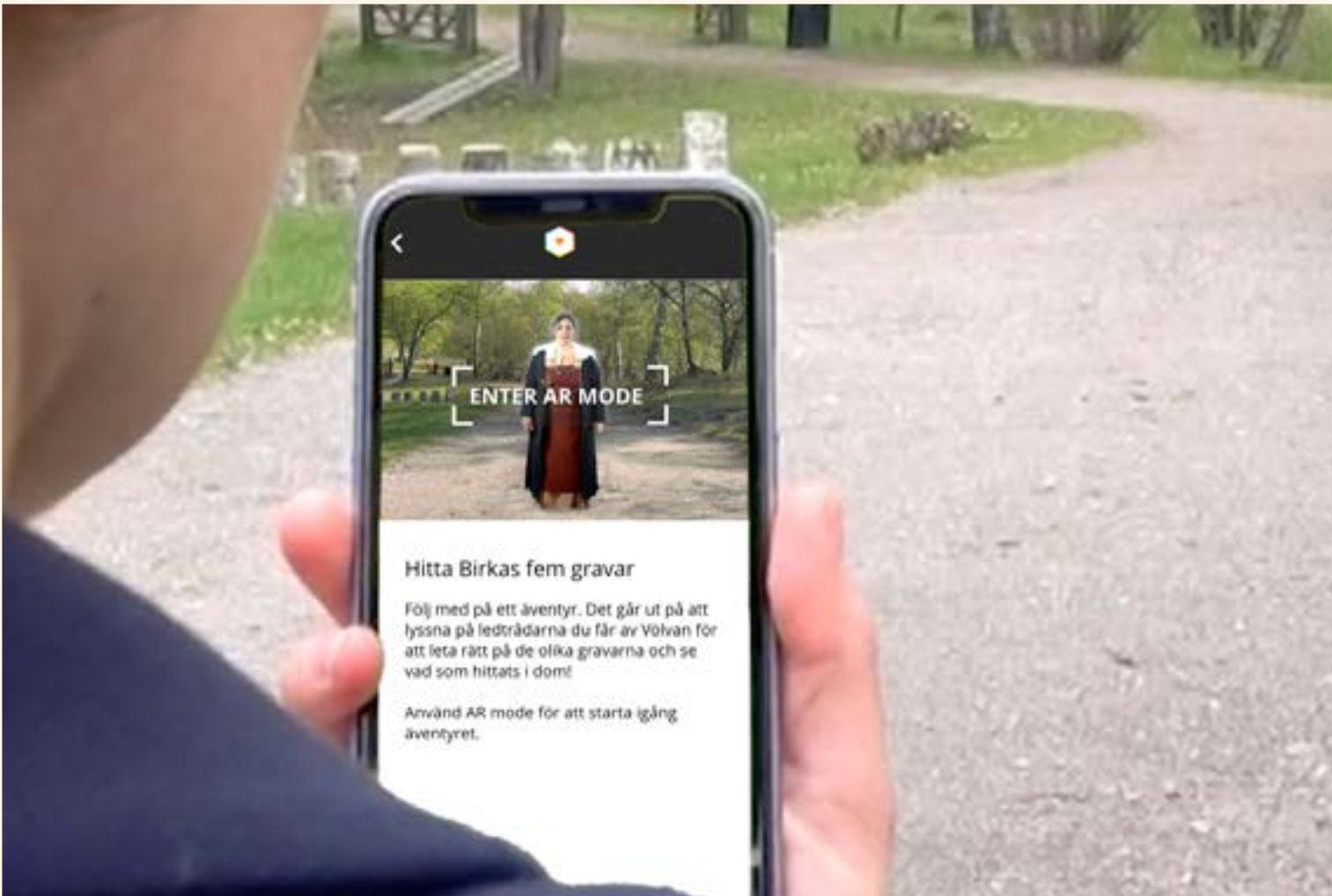
Vi filmar och redigerar i samråd med er utifrån manus. I regel räcker det med 10 -20 sek film per stopp.

Pris: 150 000 SEK inkl. AR-modul

*Prisexpempel utifrån en upplevelse med 5 stopp.
Kostnader för eventuell resa och logi tillkommer.*

Exempel storyboard för AR-upplevelse

Upplevelsen i exemplet är utomhus och det letas gravfynd, men det fungerar lika bra inomhus och med andra koncept.



I AR-turen aktiveras AR-läget genom att klicka på 'ENTER AR MODE'.



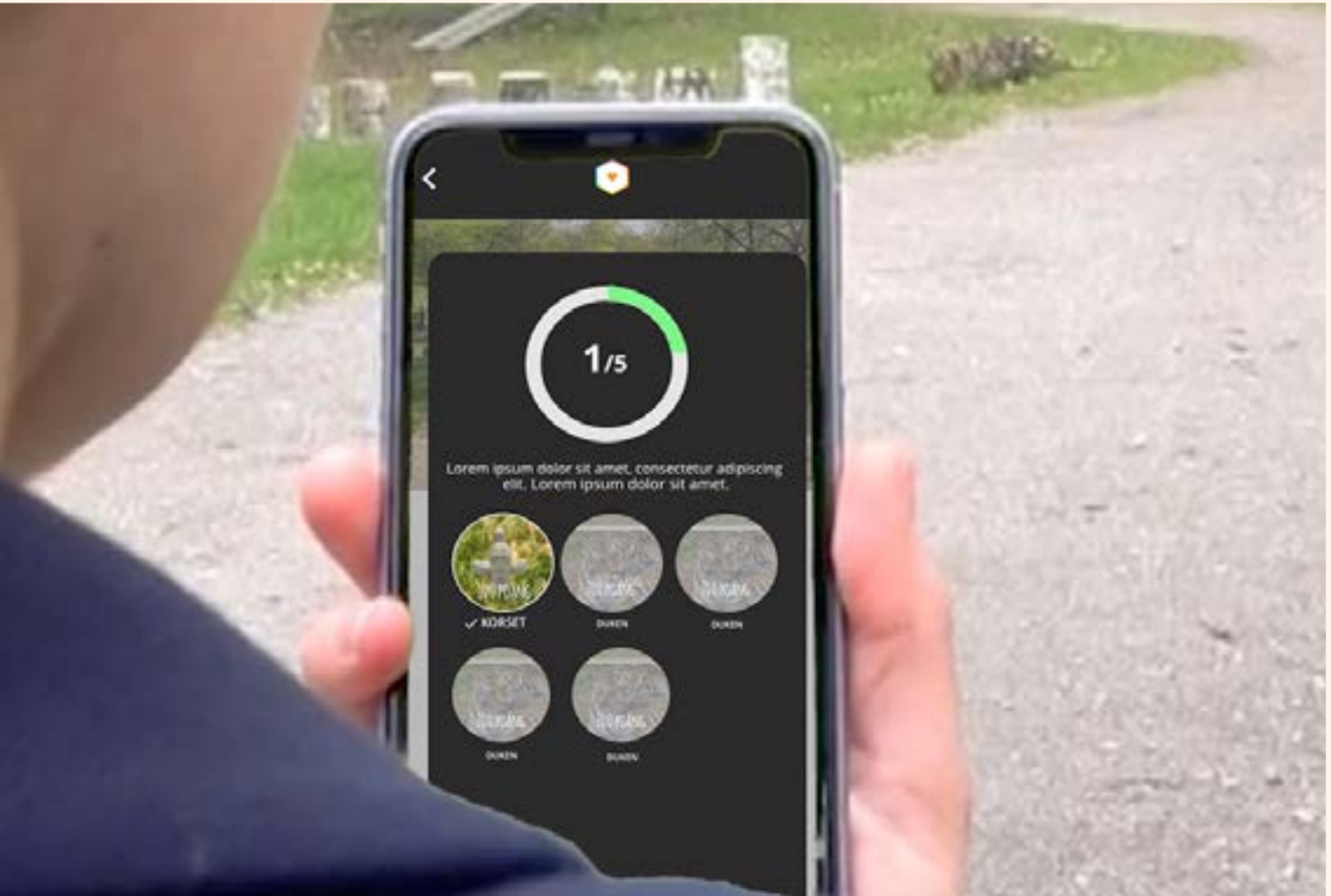
I AR-läget öppnas kameran och när rätt position eller markör hittats triggas en film eller ljud igång, t.ex. en gestalt som dyker upp och ger en ledtråd till var ett föremål finns.



Användaren letar efter föremål utifrån ledtråden.



När användaren hittat rätt position eller markör dyker ett 3D-föremål upp. Det kan utforskas från olika vinklar genom att röra på telefonen.



Användaren samlar gravfynd och kan följa sin framgång via en resultatsida.



När alla föremål är hittade kommer en grattis-notis och användaren kan se sitt resultat.



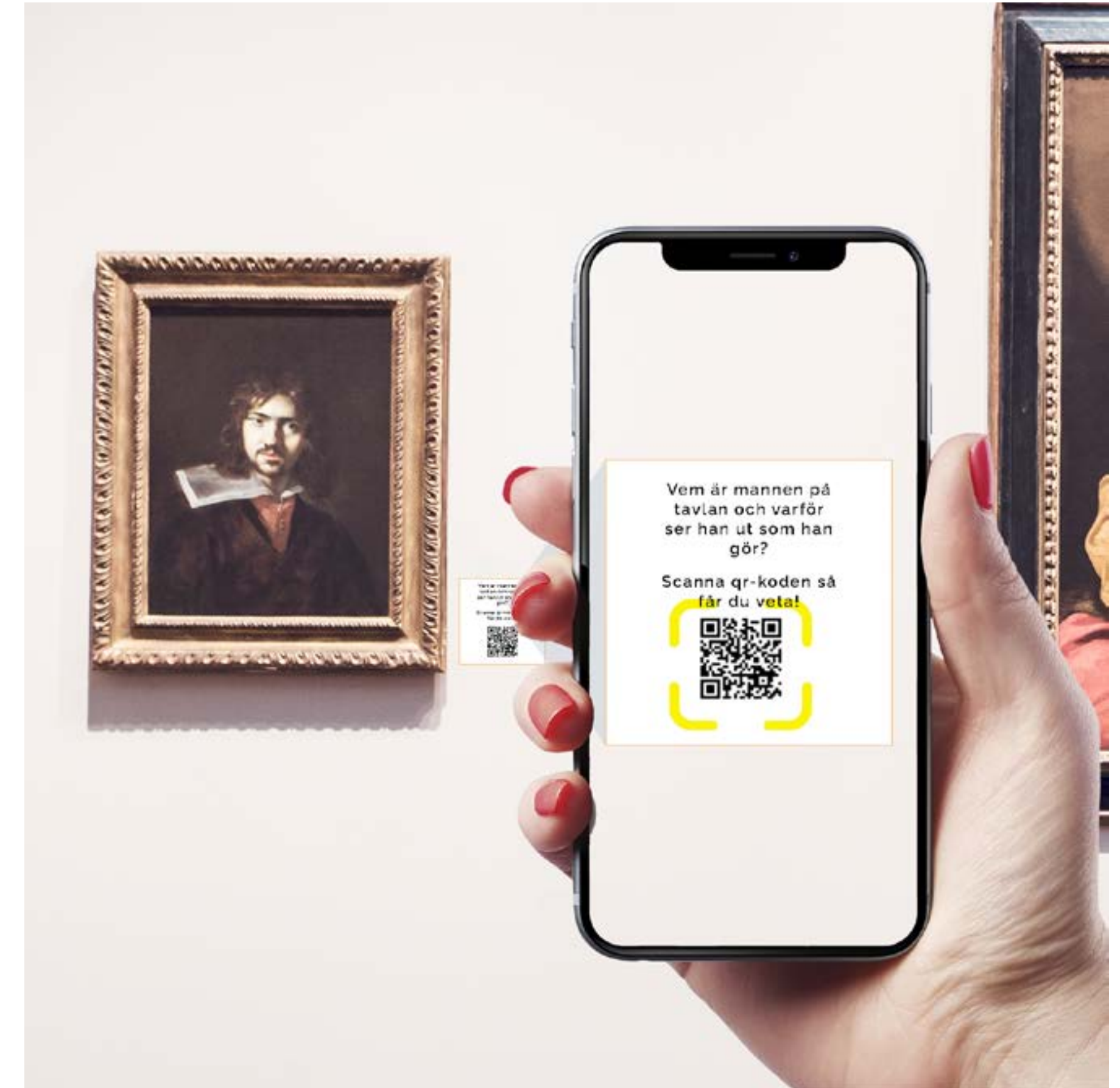
DEEP LINKS

Länka vart du vill

Med modulen Deep Links kan du länka till specifika turer, enskilda stopp och andra sidor i appen. Det gör det möjligt att sätta upp qr-koder på platsen som skickar besökaren direkt till informationen om just den platsen i appen. Det går också att länka inuti och mellan appar. Har besökaren inte appen installerad länkas de till respektive app-butik.

- ✓ Snabbt och enkelt för besökaren.
- ✓ Möjliggör för qr-koder på specifika platser
- ✓ Ökar användningen av appen.

Pris:
Deep Links-modul 35 000 sek





Villkor

Rättigheter till material

OnSpotStory Europe AB hävdar ingen rätt till text, ljud, bilder eller film som läggs upp i systemet. Kunden har skyldighet att se till att alla immateriella rättigheter är korrekt hanterade och tillåtna för publicering.

Kvalitetssäkring

För att försäkra en god kvalité på produkten har OnSpotStory rätt att neka guidematerial som är olämpligt eller inte bedöms som färdigt.

Lagring av personuppgifter

Användning av appen är anonym. I enlighet med GDPR registrerar eller lagrar OnSpotStory inga personliga uppgifter om användarna.

